

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES DE TECJUR SAS

Fecha Última Actualización 1 de Enero de 2026

1. Introducción

TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS, identificada con NIT 900.485.111-5, es una empresa dedicada a la prestación de servicios profesionales en asesoría jurídica, contable, administrativa, financiera y ambiental, apoyándose en soluciones tecnológicas que requieren el tratamiento de datos personales y la interacción con usuarios a través de diversas plataformas digitales. Este documento establece los términos y condiciones de uso para dichas plataformas y el tratamiento de datos personales, alineándose con la legislación colombiana, específicamente la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y con estándares de seguridad internacional, como la ISO 27001, ISO 27701, ISO 22301 y el Marco de Ciberseguridad del NIST.

Al acceder y utilizar las plataformas de TECJUR SAS, el usuario acepta los términos de este documento. TECJUR SAS se reserva el derecho a modificar estos términos cuando lo considere necesario para cumplir con cambios regulatorios o mejorar sus procedimientos de seguridad. Las actualizaciones se publicarán en la página web, y su aceptación se considerará automática si el usuario continúa utilizando las plataformas.

Datos de Contacto:

- ✓ Dirección Física: Carrera 103d #83 – 335 Oficina 97, Bogotá, Colombia.
- ✓ Correo Electrónico: tecjur@tecjursas.com
- ✓ Teléfono y WhatsApp: +57 316 412 0150
- ✓ Página Web Oficial: www.tecjursas.com

Este documento se complementa con las políticas de privacidad y tratamiento de datos de TECJUR SAS, que detallan los procedimientos específicos de seguridad, confidencialidad y transparencia que TECJUR SAS ha implementado para proteger los derechos de los titulares de datos y la integridad de sus sistemas de información.

2. Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a los presentes términos y condiciones para garantizar la claridad de las políticas y procedimientos de TECJUR SAS:

- ✓ Usuario: Persona natural o jurídica que accede o utiliza las plataformas digitales de TECJUR SAS, ya sea para consultas, contratación de servicios o cualquier interacción informativa.
- ✓ Cliente: Persona o entidad que ha formalizado un contrato de servicio con TECJUR SAS. Los derechos y responsabilidades del cliente se regirán tanto por los términos de este documento como por el contrato específico suscrito.
- ✓ Proveedor: Entidad o persona que proporciona servicios o productos a TECJUR SAS, cumpliendo los términos contractuales y las políticas de privacidad que este documento estipula.
- ✓ Afiliado: Cliente que mantiene una relación continua y formal con TECJUR SAS, accediendo a beneficios y servicios adicionales como parte de una membresía o convenio.
- ✓ Dato Personal: Toda información que puede asociarse a una persona natural, directa o indirectamente. Incluye datos de contacto, financieros, de identificación, y otros que permitan la identificación del titular.
- ✓ Dato Sensible: Información cuyo tratamiento puede afectar la intimidad del titular o cuya divulgación indebida podría dar lugar a discriminación. Ejemplos incluyen datos de salud, origen étnico, biometría o convicciones religiosas.
- ✓ Tratamiento de Datos: Conjunto de actividades que TECJUR SAS realiza sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012.
- ✓ Responsable del Tratamiento: TECJUR SAS, que define los fines y métodos de procesamiento de datos personales dentro de sus plataformas.

- ✓ Encargado del Tratamiento: Terceros que, en virtud de contratos con TECJUR SAS, manejan datos personales bajo las directrices de TECJUR SAS.
- ✓ Este glosario asegura que los derechos y deberes de todas las partes involucradas se establezcan claramente y conforme a la normativa colombiana, facilitando así la comprensión y el cumplimiento de estas políticas.

3. Consentimiento Informado y Autorización de Datos

Para cumplir con el régimen de protección de datos, TECJUR SAS asegura que la recolección y tratamiento de datos personales se realiza con el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular. Los usuarios son informados de las finalidades y uso de sus datos antes de realizar cualquier tratamiento.

- Procedimientos de Consentimiento: La recolección de datos personales se realiza mediante formularios digitales y físicos, donde el titular puede otorgar su consentimiento informado. Este consentimiento incluye una descripción clara de las finalidades, los derechos del titular y los mecanismos para revocar su autorización en cualquier momento. TECJUR SAS documenta y almacena los consentimientos otorgados para futuras auditorías y verificaciones.
- Tratamiento de Datos en Plataformas de Terceros: TECJUR SAS utiliza servicios de terceros para facilitar la interacción y el acceso a sus servicios, incluyendo:

Colombia Informática y Wix	Diseño y alojamiento de sitios web.
Formularios de Google y Jotform	Recolección de información en formularios digitales.
Google y Facebook	Publicidad y marketing.
MercadoPago	Gestionar pagos electrónicos

Cada plataforma de terceros dispone de políticas de privacidad y tratamiento de datos independientes, y el usuario es responsable de revisar estas políticas antes de proporcionar su información. TECJUR SAS se exime de cualquier responsabilidad por el manejo de datos que realicen estos terceros.

4. Obligaciones de TECJUR SAS

Como responsable del tratamiento de datos, TECJUR SAS asume las siguientes obligaciones para proteger la privacidad y seguridad de los datos personales y garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables:

- ✓ Limitación de Responsabilidad: TECJUR SAS declara que su responsabilidad sobre la información recolectada y procesada a través de herramientas de terceros es limitada. La custodia, almacenamiento y seguridad de la información recae en los proveedores de estas herramientas, y TECJUR SAS no es responsable por violaciones de privacidad que resulten de actos u omisiones de dichos proveedores.
- ✓ Medidas de Seguridad y Confidencialidad: TECJUR SAS exige a sus proveedores implementar sistemas de gestión de seguridad de la información que cumple con los estándares NTC-ISO/IEC 27001:2013 y NTC-ISO/IEC 27701:2019. Estas medidas incluyen:
 - Controles de Acceso: Limitación del acceso a datos personales únicamente al personal autorizado que necesite dicha información para cumplir con sus responsabilidades laborales.
 - Cifrado de Datos: Uso de métodos de cifrado para proteger la confidencialidad de los datos personales tanto en tránsito como en almacenamiento.
 - Monitoreo y Detección de Incidentes: Supervisión continua de los sistemas para detectar y responder rápidamente a incidentes de seguridad.
 - Capacitación del Personal: Programa de formación en protección de datos y ciberseguridad para todos los empleados que manejan información sensible

5. Principios y Derechos del Titular de los Datos

TECJUR SAS sigue los principios de confidencialidad, transparencia, finalidad y proporcionalidad, según la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

- ✓ **Confidencialidad:** La información recolectada es de uso exclusivo de TECJUR SAS y solo se comparte con terceros cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio.
- ✓ **Transparencia:** TECJUR SAS garantiza a los titulares de datos el acceso a la información sobre el tratamiento de sus datos y la finalidad de cada operación.
- ✓ **Finalidad:** Los datos se recopilan solo para fines específicos, legítimos y conocidos por el titular.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición): Los titulares de datos tienen derecho a:

- ✓ **Acceso:** Conocer los datos que TECJUR SAS almacena y los fines de su tratamiento.
- ✓ **Rectificación:** Solicitar correcciones de datos inexactos o incompletos.
- ✓ **Cancelación:** Pedir la eliminación de datos cuando se revoque el consentimiento o la información haya cumplido su propósito.
- ✓ **Oposición:** Oponerse al tratamiento de datos en circunstancias justificadas, en conformidad con la Ley 1581 de 2012

6. Gestión de Incidentes y Riesgos

TECJUR SAS emplea un sistema robusto de ciberseguridad por medio de sus proveedores que incluye medidas de prevención, detección y respuesta a incidentes, con base en el Marco de Ciberseguridad del NIST:

- ✓ **Prevención:** Identificación de activos críticos y evaluación de riesgos de seguridad de la información mediante auditorías regulares y evaluación de vulnerabilidades.
- ✓ **Detección de Incidentes:** Implementación de herramientas avanzadas de monitoreo para detectar actividades no autorizadas, accesos sospechosos y posibles vulnerabilidades.
- ✓ **Respuesta a Incidentes:** Desarrollo de un plan de respuesta que incluye notificación a las partes afectadas, mitigación del daño y recuperación rápida de los sistemas. Se realiza una investigación para determinar la causa raíz y evitar incidentes futuros.
- ✓ **Plan de Continuidad del Negocio:** TECJUR SAS garantiza la continuidad de sus operaciones mediante un plan de recuperación ante desastres, en línea con el estándar NTC-ISO/IEC 22301:2012, lo cual minimiza los impactos sobre la disponibilidad y seguridad de los datos

7. Cláusulas Contractuales para la Transferencia de Datos

TECJUR SAS asegura que la transferencia de datos personales a terceros cumple con los estándares de protección de datos. En caso de transferencia internacional, TECJUR SAS se asegura de que el destinatario tenga políticas equivalentes de privacidad. Los contratos de transferencia de datos de los proveedores incluyen:

- ✓ **Cláusulas de Confidencialidad:** Obligación del destinatario de mantener la confidencialidad de los datos personales.
- ✓ **Medidas de Seguridad:** Requisitos para aplicar medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos.
- ✓ **Restricciones de Uso:** Limitación de la finalidad para la cual el destinatario puede tratar los datos

8. Canales de Atención y PQRS

Los usuarios pueden presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias a través del formulario de PQRS en www.tecjursas.com/pqrs o de forma presencial en Bogotá. Todas las solicitudes se responderán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

9. Auditoría y Revisiones Periódicas

TECJUR SAS realiza auditorías de seguridad periódicas a sus proveedores, para asegurar el cumplimiento de sus políticas de protección de datos y seguridad de la información. Estas auditorías son parte de un sistema de mejora continua que incluye evaluaciones anuales y revisiones de acuerdo con los estándares ISO. Cualquier cambio significativo en las políticas será comunicado a los usuarios.

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

TECJUR SAS podrá actualizar estos términos y condiciones según sea necesario. Las actualizaciones se publicarán en su sitio web y entrarán en vigor en la fecha de publicación. TECJUR SAS recomienda a los usuarios revisar este documento periódicamente.

Contacto para Dudas y Asistencia

Para consultas o solicitudes relacionadas con estos Términos y Condiciones de Uso o el tratamiento de datos personales, comuníquese con TECJUR SAS a través de:

Correo Electrónico: tecjur@tecjursas.com

Teléfono y WhatsApp: +57 316 412 0150

