

AVISO DE PRIVACIDAD

TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS , con NIT 900.485.111-5, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales y conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, y circulares emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Superintendencia de Industria y Comercio, así como en las normas técnicas internacionales (NTC-ISO/IEC 27001:2013, NTC-ISO/IEC 27002:2013, NTC-ISO/IEC 27701:2019, NTC -ISO/IEC 29100:2011, NTC-ISO/IEC 22301:2012 y el Marco de Ciberseguridad del NIST), adopta este Aviso de Privacidad con el fin de informar a los titulares de los datos personales sobre los aspectos fundamentales del tratamiento que realizamos sobre su información.

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Nombre de la Empresa : TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS
NIT : 900.485.111-5
Dirección : Carrera 103d # 83 – 335 Oficina Interior 97
Teléfono : 0573164120150
Correo Electrónico : tecjur@tecjursas.com
Página Web : www.tecjursas.com

2. Definiciones

Para una mejor comprensión de este Aviso, se establecen las siguientes definiciones conforme a la normativa vigente:

En este Aviso de Privacidad, se definen los términos clave conforme a la legislación colombiana y las normas internacionales para garantizar la comprensión y el correcto manejo de los datos personales por parte de TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS y sus usuarios. A continuación, se detallan los términos que, a efectos de esta política, tendrán los siguientes significados:

- **Dato Personal:** Cualquier información asociada o que pueda ser asociada a una persona natural, como nombres, números de identificación, direcciones físicas y electrónicas, número telefónico, y demás información que pueda identificar o hacer identificable al titular.
- **Dato Público:** Información que no está sujeta a reserva o confidencialidad y que puede estar contenida en documentos públicos, redes sociales o bases de datos accesibles al público.
- **Dato Privado:** Información que únicamente es accesible al titular ya las personas autorizadas por él o por la ley, tales como información financiera, laboral o de salud.
- **Dato Sensible:** Datos que afectan la privacidad del titular o cuyo uso indebido puede derivar en discriminación. Esto incluye información relacionada con la salud, orientación política, creencias religiosas, orientación sexual y datos biométricos, entre otros.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento. Es quien posee y controla el derecho a decidir sobre el uso de su información.
- **Tratamiento de Datos:** Operaciones o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Consentimiento:** Autorización libre, previa, informada y expresa del titular para el tratamiento de sus datos personales.
- **Supresión de Datos:** Procedimiento mediante el cual el titular puede solicitar la eliminación de sus datos personales de la base de datos de la empresa, de acuerdo con los principios de privacidad y confidencialidad.

Estas definiciones son esenciales para que los titulares comprendan el alcance de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como las responsabilidades y derechos que les asisten conforme a la ley ya los estándares internacionales.

3. Mecanismos de Ejercicio de los Derechos de Habeas Data

TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS ha habilitado varios mecanismos para que los titulares puedan ejercer sus derechos conforme a los principios de habeas data establecidos en la normativa colombiana y en los estándares internacionales de privacidad:

1. **Derecho de Acceso:** Los titulares tienen derecho a solicitar y conocer en cualquier momento, de manera gratuita, la información sobre el uso y tratamiento que TECJUR SAS da a sus datos personales. Esto incluye conocer las finalidades del tratamiento, el tipo de datos recolectados y las condiciones bajo las cuales se procesan.
2. **Derecho a Actualización y Rectificación:** Los titulares pueden solicitar la corrección, actualización o rectificación de sus datos cuando estos sean inexactos, incompletos, desactualizados o engañosos. Para ello, deben enviar su solicitud junto con la documentación que respalde las correcciones requeridas.
3. **Derecho de Cancelación o Supresión de Datos:** El titular tiene derecho a solicitar que sus datos sean suprimidos de las bases de datos de TECJUR SAS en los siguientes casos: cuando la relación contractual haya finalizado, cuando los datos no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados, o cuando exista una solicitud específica para el retiro de la información.
4. **Derecho a Revocar el Consentimiento:** En cualquier momento, el titular puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que exista una obligación contractual o legal que impida esta revocatoria. Esta solicitud debe realizarse mediante los mecanismos habilitados por la empresa.
5. **Medios para Ejercer los Derechos :**
 - **Correo Electrónico:** A través de la dirección tecjur@tecjursas.com, especificando el tipo de solicitud (ej., rectificación, actualización, supresión).
 - **Formulario Web:** Disponible en la página oficial tecjursas.com/pqrs, donde los titulares podrán completar sus datos y especificar sus requisitos.
 - **Atención Telefónica:** A través del número 3164120150, para orientación sobre el proceso de solicitud.
 - **Procedimiento y Plazos de Respuesta:** TECJUR SAS responderá a las solicitudes de ejercicio de derechos de habeas data dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, de conformidad con los plazos establecidos en la normativa aplicable.

TECJUR SAS se compromete a garantizar el ejercicio pleno de los derechos de los titulares ya implementar las medidas necesarias para facilitar dicho ejercicio de manera sencilla, eficiente y gratuita.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS utiliza los datos personales de los titulares para las siguientes finalidades:

- a. Prestación de Servicios Profesionales: Los datos se emplean para la ejecución de servicios jurídicos, administrativos, contables, financieros, ambientales y conectados a favor de nuestros clientes.
- b. Gestión Administrativa y Comercial: Para establecer, mantener y gestionar la relación contractual y comercial con clientes, afiliados, proveedores y usuarios.
- c. Contactabilidad: Comunicación directa con los titulares de datos para información relacionada con servicios, ofertas y eventos.
- d. Investigación y Desarrollo: Análisis de datos para la mejora de los servicios, innovación y desarrollo de nuevas soluciones profesionales.

- e. **Cumplimiento Legal:** Los datos se utilizan conforme a la normativa colombiana e internacional, y se reportan a las autoridades de vigilancia y control cuando la ley lo exija.

Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales. En cumplimiento de la normatividad vigente, el tratamiento de datos en TECJUR OUTSOURCING PROFESIONAL SAS se rige por los siguientes principios:

- A. **Confidencialidad:** El acceso a los datos personales está restringido únicamente a personal autorizado y bajo los más estrictos controles de acceso.
- B. **Finalidad y Proporcionalidad:** Los datos personales son recolectados con fines específicos, explícitos y legítimos. Solo se recopilan los datos estrictamente necesarios para cada propósito.
- C. **Transparencia:** Los titulares pueden solicitar información sobre el tratamiento de sus datos en cualquier momento.
- D. **Seguridad:** TECJUR SAS implementa medidas de seguridad física, técnica y administrativa para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida o destrucción, de acuerdo con NTC-ISO/IEC 27001:2013 y el marco NIST.

5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

TECJUR SAS garantiza a los titulares el pleno ejercicio de sus derechos, incluyendo:

- ✓ **Derecho de Acceso:** Los titulares pueden conocer los datos que están siendo tratados, la finalidad de su uso y las características del tratamiento.
- ✓ **Derecho de Actualización y Rectificación:** Los titulares tienen derecho a actualizar y corregir sus datos cuando estos sean inexactos, incompletos o desactualizados.
- ✓ **Derecho a la Supresión:** Los titulares podrán solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para las multas con los que fueron recopilados o si consideran que se está haciendo un uso inadecuado.
- ✓ **Derecho a la Revocatoria de Autorización:** Los titulares pueden revocar la autorización para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, siempre que no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- ✓ **Derecho a la Presentación de Quejas:** Los titulares pueden acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de que consideren vulnerados sus derechos al tratamiento de datos.

6. Almacenamiento, Custodia y Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales recopilados serán almacenados en sistemas seguros, bajo condiciones de estricta confidencialidad y seguridad, y solo se mantendrán mientras sean necesarios para cumplir con las multas establecidas o cuando las normas legales así lo exijan. TECJUR SAS se reserva el derecho de implementar medidas de seguridad de acuerdo con los estándares NTC-ISO/IEC 27001:2013 y NTC-ISO/IEC 27002:2013, y actualizará periódicamente estas medidas conforme a los cambios en la normativa aplicable.

7. Terceros Encargados del Tratamiento y Responsabilidad sobre Plataformas de Terceros

Con el objetivo de cumplir con la prestación de servicios y la gestión de operaciones digitales, TECJUR SAS colabora con terceros encargados de tratamiento de datos que apoyan la recolección, almacenamiento, uso y procesamiento de información. A continuación, se describen las responsabilidades y limitaciones aplicables en cuanto al tratamiento de datos en plataformas de terceros:

- ✓ **Delegación del Tratamiento de Datos a Terceros:** TECJUR SAS contrata los servicios de plataformas digitales externas para alojar, procesar y almacenar datos personales de sus clientes y usuarios. Estos proveedores de servicios actúan en calidad de **Encargados del Tratamiento**, y están sujetos a los estándares y medidas de seguridad exigidos por TECJUR SAS y la normativa aplicable.

✓ **Responsabilidad sobre el Tratamiento de Datos en Plataformas de Terceros :**

- TECJUR SAS no asume responsabilidad por la custodia, almacenamiento ni seguridad de la información captada y administrada por plataformas de terceros que operan bajo sus propias políticas de privacidad. Algunos de estos proveedores son:
 - Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
 - Wix: <https://es.wix.com/about/privacy>
 - Wix: <https://support.wix.com/es/article/reglamentos-de-proteccion-de-datos-y-usuarios-de-wix>
 - Jotform: <https://www.jotform.com/privacy/>
 - Mercadopago: https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-condiciones_299
 - Facebook: <https://www.facebook.com/help/155833707900388>
 - Telegram: <https://telegram.org/privacy>
 - X: <https://x.com/es/privacy>
 - X: <https://x.com/es/tos>
 - LinkedIn: <https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy?>
 - Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
 - Instagram: <https://help.instagram.com/515230437301944>
 - Whatsapp: https://business.whatsapp.com/policy?lang=es_LA
- Las políticas de privacidad de cada proveedor pueden ser consultadas en sus sitios web respectivos, y TECJUR SAS recomienda a los titulares leer y comprender estas políticas para conocer el uso de sus datos en dichas plataformas.

✓ **Responsabilidad Limitada:** TECJUR SAS no se hace responsable por cualquier vulneración o filtración de datos personales que ocurra en las plataformas de terceros. En estos casos, cualquier reclamación o queja deberá dirigirse directamente al proveedor del servicio externo.

✓ **Convenios de Confidencialidad y Seguridad:** TECJUR SAS mantiene acuerdos y protocolos de confidencialidad y seguridad con los terceros encargados del tratamiento, garantizando que los datos personales se manejen conforme a las normas aplicables y que no sean divulgados sin autorización, salvo cuando una autoridad competente lo exija por ley.

8. Medidas de Seguridad de la Información

TECJUR SAS implementa una variedad de medidas de seguridad, tanto físicas como tecnológicas, para proteger los datos personales de los titulares de acuerdo con los más altos estándares de seguridad, como la NTC-ISO/IEC 27001:2013 y el marco NIST de ciberseguridad. Estas buscan prevenir el acceso, uso, modificación, divulgación o destrucción no autorizados de los datos personales bajo su custodia.

- A. **Control de Acceso y Autenticación :** Solo el personal autorizado tiene acceso a los datos personales, mediante controles de autenticación y autorización. Se aplican políticas de contraseñas robustas y autenticación en dos pasos para proteger el acceso a las bases de datos.
- B. **Cifrado de datos:** Los datos personales se cifran tanto en reposo como en tránsito. TECJUR SAS utiliza protocolos de cifrado SSL/TLS para proteger la transmisión de información en sus plataformas digitales y para proteger los datos almacenados.
- C. **Respaldos y Recuperación de Datos:** Se realizan respaldos regulares de la información almacenada en las bases de datos para garantizar la recuperación de datos en caso de pérdida o incidente de seguridad.
- D. **Auditorías y Pruebas de Vulnerabilidad :** TECJUR SAS realiza auditorías periódicas y pruebas de vulnerabilidad para identificar y corregir posibles brechas

de seguridad. Estas auditorías cumplen con los requisitos de la norma NTC-ISO/IEC 27001:2013.

- E. **Capacitación Continua:** Se llevan a cabo programas de capacitación y sensibilización periódica para el personal de TECJUR SAS sobre la importancia de la privacidad y la protección de datos personales, así como sobre el cumplimiento de las políticas de seguridad.
- F. **Actualización de Políticas de Seguridad:** Las políticas de seguridad de la información de TECJUR SAS son revisadas y actualizadas periódicamente para adaptarse a las nuevas amenazas y tecnologías en el campo de la ciberseguridad.

Estas de seguridad se revisan y ajustan regularmente para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales, cumpliendo con los estándares internacionales y brindando a los titulares la confianza de que sus datos están protegidos adecuadamente.

9. Aceptación de la Política de Privacidad

Al acceder a nuestros servicios y plataformas, el titular manifiesta haber leído y comprendido este Aviso de Privacidad, aceptando que sus datos personales serán tratados conforme a las finalidades y principios aquí descritos.

Contacto y Atención de Solicitudes

Para mayor información, dudas, quejas, o para ejercer sus derechos de protección de datos personales, por favor diríjase a:

Correo Electrónico : tecjur@tecjursas.com

Formulario Web de Solicitud: tecjursas.com/pqrs

La presente política se encurta actualizada y es vigente desde el **1 DE ENERO DE 2026** y está sujeta a actualizaciones periódicas. TECJUR SAS notificará a los titulares sobre cualquier cambio significativo en esta política a través de su sitio web.